

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich und Anwendungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Nachfolgend „AGB“), regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis der Büro Ryser AG Rathausgasse 24 5600 Lenzburg zu Ihren Kunden. Sie gelten explizit für alle Geschäftsbeziehungen über den Online-Shop zwischen der Büro Ryser AG und den Kunden, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.

Die Büro Ryser AG behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Die jeweils gültigen AGB werden den Kunden im Internet unter www.bueroryser.ch zugänglich.

2. Informationen über Produkte und Dienstleistungen

Die Informationen über Produkte und Dienstleistungen werden von der Büro Ryser AG möglichst übersichtlich und vollständig zusammengestellt. Soweit es sich dabei um Angaben des Herstellers handelt (zu.B. Herstellergarantie), sind immer die Angaben des Herstellers selber massgebend. Die Büro Ryser AG ist stets bemüht, die Angaben der Hersteller korrekt, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, kann dafür aber keine Gewähr leisten.

3. Bestellung/Lieferung

Mit der Aufgabe der Bestellung anerkennt der Kunde die AGB's der Büro Ryser AG. Bestellungen sind in jedem Fall verbindlich und können ohne ausdrückliches Einverständnis der Büro Ryser AG nicht annulliert werden. Ein Vertrag kommt mit der Zustimmung der Büro Ryser AG, spätestens jedoch mit der Lieferung an den Kunden zustande.

Die Lieferung erfolgt per Post, DPD oder Büro Ryser Kurier. Ab einem Bestellwert von CHF 60.-erfolgt der Versand kostenlos. Unter einem Bestellwert von CHF 60.-wird ein Porto und Verpackungsanteil von CHF Fr. 8.- berechnet. Lieferungen erfolgen, wenn nichts anders im Angebot der Büro Ryser AG angegeben, innert 1-3 Werktagen.

Die Angaben eines Liefertermins erfolgt ohne Gewähr. Die Lieferung kann zudem gänzlich verunmöglicht werden, wenn ein Produkt nicht mehr hergestellt oder geliefert werden kann. In diesem Fall kann die Büro Ryser AG oder der Kunde von der Bestellung zurücktreten. Bereits bezahlte Leistungen werden zurück erstattet.

4. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Nicht inbegriffen sind Porto- und Verpackungsanteil (siehe Punkt 3 Bestellung/Lieferung). Aktionspreise gelten nur für den jeweils angegebenen Zeitraum. Rabatte sind nicht kumulierbar und nicht gültig auf gekennzeichneten Netto-Artikeln, Dienstleistungen und Gutscheinen. Preisänderungen und Irrtum bleiben grundsätzlich vorbehalten.

5. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungs-Datum netto zahlbar. Bei Zahlungsverzug ist die Büro Ryser AG berechtigt, nachfolgende Bestellungen des Käufers zu stornieren. Allfällige Mahn- und /oder Betreuungskosten, sowie Verzugszinsen werden dem Kunden belastet. Die Büro Ryser AG behält sich das Recht vor, Bestellungen von Neukunden und grössere Bestellungen von bestehenden Kunden nur gegen Vorauszahlung ausführen und eine Bonitätsprüfung vorzunehmen. Konto für Vorauszahlungen:

Hypothekbank Lenzburg IBAN CH37 0830 7000 0963 6230 8. Der Kunde verpflichtet sich, die bestellte Ware zu kaufen. Eine Annullierung von Extra-Bestellungen und/oder Sonderanfertigungen ist nicht möglich.

Die Büro Ryser AG akzeptiert im E-Shop neben Rechnungen auch die Zahlungsart PostFinance Card, Visa ,Mastercard, TWINT. Die Belastung erfolgt bei Bestellung. Bei der Option „Abholung im Laden“ kann der geschuldete Betrag in Bar/Kreditkarte an der Ladenkasse bezahlt werden.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Büro Ryser AG. Sollte der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug geraten, ist die Büro Ryser AG berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware in Ihren Besitz zu nehmen.

6. Gewährleistung und Garantie

Die Gewährleistung der Büro Ryser AG für die von Ihr gelieferten Produkte richtet sich vollumfänglich nach den Garantiebestimmungen des Herstellers oder Lieferanten. Weitergehende Garantieansprüche sind

ausgeschlossen. Die Gewährleistungen beschränkt sich aufgrund der jeweiligen Garantiebestimmungen des Herstellers oder Lieferanten in der Regel auf Nachbesserung oder Ersatz der mangelhaften Produkte. Ausgeschlossen ist die Gewährleistung für Mängel, welche nicht vom Hersteller oder von Büro Ryser AG zu verantworten sind, insbesondere für unsachgemässe Lagerung, Nichtbeachten der Betriebsanleitung, natürliche Abnutzung, unsachgemässe Handhabung, höhere Gewalt oder ähnliche Gründe. Garantieansprüche sind sofort nach Entdeckung schriftlich oder persönlich im Laden, unter Beilage des beanstandeten Produktes und unter Beilage einer detaillierten Fehler-/Mängelbeschreibung inklusive des Kaufbeleges, bei der Büro Ryser AG geltend zu machen. Die Abwicklung von Garantiefällen richtet sich in jedem Fall nach den von Büro Ryser AG und den Herstellern definierten Abläufen.

7. Rückgabe und Beanstandungen

Beanstandungen sind innert 10 Tagen nach Erhalt der Lieferung an die Büro Ryser AG zu melden, andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert. Umtausch oder Rückgabe von Produkten ist nur bei unveränderter Originalverpackung, ungebraucht, und Vollständigkeit sowie bei voller Funktionsfähigkeit innert 14 Tagen ab Erhalt der Lieferung möglich.

Die Büro Ryser AG behält sich vor, Produkte mit fehlender oder unbrauchbarer Originalverpackung so wie nicht mehr einwandfreier und gebrauchter Produkte dem Kunden auf dessen Kosten und Risiko wieder zu retournieren.

Bei Rücksendungen für welche die Büro Ryser AG kein Verschulden trifft, geht das Porto zu Lasten des Käufers. Extra-Bestellungen (Waren welche nicht im Sortiment geführt werden) und Sonderanfertigungen sind vom Rückgaberecht vollumfänglich ausgeschlossen.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Geschäftstätigkeit der Büro Ryser AG basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Lenzburg.

9. Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam oder ungültig sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.